ACTA N° 01	
OBJETIVO REUNION: Comité de calidad	
HORA: 11:00 Am	**FECHA:** enero 23 del 2023
RESPONSABLE: calidad	**TEMA:** análisis de indicadores de producción sobre la prestación de servicios de trazadores definidos en el en el Artículo 2.5.3.8.3.1.2 del Decreto 780 del 2016, Oferta de servicios trazadores, (Urgencias, Obstetricia, consulta externa y demás servicio que estén habilitados)

ASISTENTE

NOMBRE Y APELLIDOS	**CARGO**	DEPENDENCIA
MARCOS VARON	GERENTE	ADMINISTRATIVO
DORIS GUAYARA	ENFERMERA JEFE CONSULTA EXTERNA	ASISTENCIAL
CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	ASESOR DE CALIDAD	ADMINISTRATIVO
ROCIO VILLA FORERO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO DEL AREA ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO

TEMAS A TRATAR

1. Reactivación del comité de calidad para el año 2023
2. Análisis de indicador de produccion de los servicios ofertados en el mes de diciembre del 2022
3. Análisis de indicadores de calidad del cuarto trimestre del 2022
4. Observaciones, proposiciones y varios.

DESARROLLO

Después de realizar el llamado a lista Se da inicio al comité dando cumplimiento al orden del día

Primer punto: se realiza la reactivación del comité de calidad para el año 2023. Se hace aclaración que como se inicia nuevo año. El número consecutivo de las actas se inicia desde la numero 1 del año 2023.

Segundo Punto se realiza el análisis de los indicadores de producción para el cuarto trimestre del 2022.

Indicadores de producción

Indicador de cumplimiento de las actividades de produccion de los servicios ofertados

Numerador	N° de actividades realizadas según el servicio
denominador	Total de actividades programadas en el periodo o en el mes para dicho servicio
Meta	Proyección según la Oferta

INDICADORES DE CONSULTA EXTERNA

Medicina general

Indicador: cumplimiento en la consulta de medicina general.		Mes a evaluar: diciembre2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
550	600	91.6 %

Se está proyectando una oferta de consultas por mes de 600 consultas de medicina general ya sea realizadas por la agenda programada o las consultas adicionales que realiza el medico disponible o el medico desde el servicio de urgencias. Y se ve el cumplimiento en el mes de diciembre del 91.6 % de cumplimiento. Este porcentaje es frente a la oferta y la disponibilidad del recurso con la cuenta la institución.

Odontología consulta de primera vez

Indicador: cumplimiento en la consulta de odontología de primera vez		Mes a evaluar: diciembre del 2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
129	140	92.14%

Para las valoraciones de odontología se proyecta una Oferta de 140 valoración de Primera vez por mes. Teniendo en cuenta el recurso humano con el que cuenta la institución y la capacidad instalada. Y se tiene un porcentaje del 92.14% este porcentaje es frente a la oferta y la disponibilidad del recurso con la cuenta la institución.

Vacunacion

Indicador: cumplimiento en las dosis aplicadas		Mes a evaluar: diciembre del 2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de dosis aplicadas en el periodo a evaluar	N° de dosis proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
410	400	102.5%

En este servicio estamos proyectando por dosis aplicados no por las metas de vacunación. el cumplimiento se Mantiene con un porcentaje del 102.5 % y estas dosis incluyen vacunación PAI normal y Vacunacion COVID.

ENFERMERIA

Indicador: cumplimiento en actividades de enfermería CONTROL PRENATAL - CYD		Mes a evaluar: diciembre del 2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
49	52	94.2 %

En los controles de Enfermería: prenatal y los de Crecimiento y Desarrollo se ve un cumplimiento del en el mes de diciembre del 94.2% esta proyección se realiza por las atenciones realizadas según la capacidad instalada y no por las metas proyectadas.

OTROS CONTROLES DE ENFERMERIA

Indicador: cumplimiento en actividades de enfermería otros controles		Mes a evaluar: diciembre del 2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
133	135	98.5 %

En los otros controles de Enfermería: se ve un cumplimiento de actividades del 98.5% esta proyección se realiza por las atenciones realizadas según la capacidad instalada y no por las metas proyectadas.

APOYO DIAGNOSTICO
Laboratorio Clínico

Indicador: cumplimiento en las pruebas de apoyo diagnostico realizadas		Mes a evaluar: diciembre del 2022
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
1088	1041	104.5 %

En la proyección del laboratorio clínico se ve un cumplimiento de laboratorios del 104.5%

ATENCION INMEDIATA
CONSULTA DE URGENCIAS

Indicador: cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas	Mes a evaluar: diciembre del 2022

NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
594	440	135 %

La proyección de actividades se realizó basada en la demanda de pacientes en el servicio de urgencias donde se tiene proyectada una consulta por hora. Aunque el servicio es de libre demanda y según la necesidad de los pacientes se tiene un 135 %

ATENCION DEL PARTO

Indicador: cumplimiento en las atenciones obstétricas- atencion del parto	Mes a evaluar: julio del 2022	
NUMERADOR	**DENOMINADOR**	**INDICADOR**
N° de actividades realizadas en el periodo a evaluar	N° de actividades proyectadas a realizar por mes	% De cumplimiento
1	2	50 %

El promedio de partos atendidos por mes es de 2 partos por mes. Los partos que se atienden es de pacientes de bajo riego. Y al realizar la proyección teniendo en cuenta la estadística se observa que el cumplimiento en la atención de partos es del 50%.

Tercer punto: Se realiza el análisis de los indicadores de calidad de la resolución 256 del cuarto trimestre del 2022.

Código del indicador	Nombre del indicador	Definicion del indicador	Formula	Numerador	Denominador	Fuente	Responsable	Cuarto Trimestre			Meta
								N	D	Ind	
P.2.7	Caida de pacientes	Evaluar la tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Cociente entre el número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo y el total de personas atendidas en urgencias en el periodo por 1000	Número de usuarios de caídas de pacientes que sufren caídas durante la atención en el servicio de urgencias.	Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias	Historia clínica en el servicio de urgencias	Calidad Jefe del servicio	0	1.224	0	0
P 2.13	Proporcion de reingresos al servicio de urgencias antes de 72 horas	Medir los reingresos en el servicio de urgencias antes de 72 horas	Cociente entre el numerador y el denominador en el periodo por 1000	Número de usuarios que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas.	Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias	Historia clínica en el servicio de urgencias	Calidad Jefe del servicio	2	1.224	0.0016	0.03
P. 3.1	Tiempo de espera para la asignacion de citas de medicina general	Oportunidad de la asignación de la cita de primera vez en la consulta médica general.	(Numerador / Denominador)	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	registros de historia clínica	Calidad	961	961	1día	3 días

P 3.2	Tiempo de espera para la asignacion de citas de odontologia de primera vez	Determinar el número promedio de días transcurridos para la asignación de una cita odontológica.	Numerador / Denominador)	Sumatoria de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta odontológica general y la fecha en la cual es asignada la cita.	Número total de consultas odontológicas generales asignadas.	Registros de historia clínica	Calidad	300	300	1 día	3 días
P 3.10	Tiempo de espera para la atención del pacientes clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Evaluar el tiempo que se tarda la atención del paciente en el servicio de urgencias.	Numerador / Denominador)	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico.	Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2	Registros de historia clínica	Calidad Jefe del servicio	9792	1.224	7 minutos	30 minutos
P 3.14	Proporcion en la satisfacción global de usuarios en la IPS	Medir la proporción de los usuarios satisfechos con los servicios recibidos en la ESE.	(Numerador / Denominador) * 100	Número de usuarios que respondieron muy buena o buena a la pregunta: ¿ cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la ESE.	Número total de usuarios que respondieron la encuestas en el periodo.	Encuestas de satisfacción al usuario	Siau	616	616	100%	100%
P 3.15	Proporcion de usuarios que recomendaría a la ESE a sus familiares y amigos.	Medir la proporción de los usuarios que recomendarían la ESE a familiares y amigos.	(Numerador / Denominador) * 100	número de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos a la atención recibida en la ESE?	Número total de usuarios que respondieron la encuesta en el periodo.	Encuestas de satisfacción al usuario	Encuestas de satisfacción al usuario	616	616	100%	95%

INDICADOR	ANALISIS
INDICADOR TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ	La ese tiene un promedio en la asignacion de citas de medicina general de 1 día frente al total de consultas de primera vez asignadas. Es importante para el Hospital continuar con la oportunidad menor o igual a tres dias. Dentro de las estrategias implementadas por la ESE estan. • Tener las agendas contando con dos medicos • En el momento que se complete la agenda se fortalezca con consultas desde el servicio de urgencias • O abriendo agendas al medico de rural que se encuentre disponible en el momento que se requiera.
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA DE PRIMERA VEZ	El tiempo en la asignación de las consultas de odontología de primera vez está en un 1 día cumpliendo con el estándar permitida que es menor o de 3 días. Dentro de las estrategias implementadas por la ESE estan. • Apertura de agenda odontológica en el caso que se necesite
CAIDA PACIENTES:	La proporción de caídas de pacientes durante la atención en el servicio de medicina general es de 0 casos
REINGRESOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS:	tasa de reingresos en el servicio de urgencias es de 0.0016 cumpliendo con la meta establecida.
OBSERVACIONES	Todos los indicadores reportados se encuentran dentro de los rangos normales de cumplimiento. El único plan de mejoramiento que la institución proyecta es continuar con la asignación de citas y con el reporte de la información oportunamente. A continuar con el cumplimiento oportuno de los indicadores y metas establecidas. La institución se compromete a dar el cumplimiento y mantenimiento de los indicadores.

Firma de los asistentes a la reunión

NOMBRE Y APELLIDOS	**CARGO**	DEPENDENCIA
MARCOS VARON	GERENTE	
JEFE DORIS GUAYARA	ENFERMERA JEFE CONSULTA EXTERNA	
CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	ASESOR DE CALIDAD	
ROCIO VILLA FORERO	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	